

Nazwa produktu:	Kod produktu:
Nazwa klienta / Nazwa firmy i NIP:	Adres klienta / Firmy:
Pieczęć i podpis instalatora:	<i>Instalator oświadcza, że u klienta przeprowadził profesjonalną instalację produktu, jak określono powyżej.</i>
	Data instalacji:

Okres gwarancji

Warunki gwarancji mają zastosowanie do towarów produkowanych przez firmę Alcadrain s.r.o., których wady lub niezgodność z umową zostały zgłoszone pisemnie u sprzedającego w okresie trwania gwarancji. Profesjonalny montaż może znacząco wpłynąć na funkcjonalność, walory użytkowe produktu i oczywiście zadowolenie użytkownika. Produkty Alca, zainstalowane przez instalatora, nabywają praw do rozszerzonej gwarancji. W pozostałych przypadkach obowiązuje gwarancja 2 lat od daty otrzymania / zakupu towarów.

Warunki gwarancji

- Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru po otrzymaniu od Sprzedawcy przed zainstalowaniem produktu. Późniejsze reklamacje dotyczące oczywistych wad nie są objęte gwarancją udzieloną przez Alcadrain s.r.o.
- Wszelkie roszczenia dotyczące zakupionego produktu, Kupujący zobowiązany jest do zgłaszania u sprzedawcy produktu (sklepu, w którym towar został zakupiony). Przygotuj swój oryginalny dowód zakupu, dokument potwierdzający rozszerzoną gwarancję oraz Kartę gwarancyjną.
- Produkty zainstalowane w budynkach (zestawy podtynkowe, odpływy liniowe, syfony itp) muszą być zainstalowane w taki sposób, aby umożliwić dostęp do obsługi i konserwacji (np otwór serwisowy pod wanną). Firma Alcadrain s.r.o. w żadnym wypadku nie będzie pokrywać kosztów związanych z uszkodzeniem płytek, płytek podłogowych lub innych urządzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania powyższych zasad.
- W trakcie montażu klient (firma montażowa) zobowiązany jest do przestrzegania zaleceń producenta oraz instrukcji montażu.
- Wszelkie wady lub uszkodzenia powierzchni spowodowane nieprzebraniem tych instrukcji nie zostaną uznane po instalacji.
- Uprawnienia do zastosowania gwarancji lub rozszerzonej gwarancji wygasają w wyniku:
 - braku przedstawienia oryginalnego dowodu zakupu w przypadku reklamacji
 - wygaśnięcia okresu gwarancji
 - naruszenia pieczęci lub etykiet ochronnych produktu
 - nieprofesjonalny montaż – produkt powinien być montowany zgodnie z przepisami i normami budowlanymi i tylko przez profesjonalne firmy
 - uszkodzenia towaru podczas transportu (reklamacja z powodu takiej szkody powinna być skierowana bezpośrednio do przewoźnika)
 - zastosowanie wyrobów w warunkach, które nie są odpowiednie ze względu na temperaturę, kurz, wilgoć, chemikalia (nieprawidłowe warunki środowiskowe dla tego produktu)
 - niewłaściwa instalacja, obsługa, eksploatacja
 - zaniechanie dbałości o towar lub niewłaściwe czyszczenie i konserwację – patrz. OGÓLNE WYTYCZNE DOTYCZĄCE CZYSZCZENIA I KONSERWACJI (załączony pdf)
 - jeżeli towary zostały uszkodzone przez nadmierne obciążenie, lub użycie niezgodnie z warunkami określonymi w instrukcji, dokumentacji lub na zasadach ogólnych
 - jeżeli produkt został uszkodzony przez wodę zawierającą zanieczyszczenia i kamień
- Prawo do ubiegania się o naprawę lub wymianę w ramach rozszerzonej gwarancji nie powstaje:
 - jeżeli karta gwarancyjna nie została potwierdzona przez zarejestrowaną firmę hydrauliczno-instalacyjną
 - przedstawiając jedynie dowód zakupu obowiązuje standardowa gwarancja na 2 lata
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych spowodowanych podczas użytkowania. Wady wizualne widocznej strony wyrobu ocenia się z odległości 1 m pod kątem przewidywanego użytkownika wyrobu w rozproszonym świetle dziennym.
- Warunki przedłużonej gwarancji nie dotyczą elementów i uszczelek, które podlegają zużyciu eksploatacyjnemu i są wymienione w cenniku części zamiennych.
- Firma Alcadrain s.r.o. udziela rozszerzonej gwarancji tylko na produkty, które są stosowane przez kupujących w sieci wodociągowej wody pitnej rozprowadzanej w rurach plastikowych (np. z materiałów PE). Nie dotyczy wody silnie zmineralizowanej i wody zawierającej zanieczyszczenia. Gwarancja rozszerzona nie obejmuje elementów produktu z kategorii materiałów eksploatacyjnych (np. membrany, sitka, gumki, uszczelki itp.).

Grupa produktów	Podstawowa gwarancja (Ilość lat)	Rozszerzona gwarancja (Ilość lat)
Podtynkowe systemy instalacyjne WC		
Zbiorniki i ramy	2	15
Zawory napełniające boczno zasilane do 2020 r + Zawory napełniające dolno zasilane	2	3
Zawory napełniające boczno zasilane od 2021 r	2	6
Zawory spustowe	2	3
Przyciski sterowania i akcesoria	2	2
Dolnopluki i zawory	2	3
Syfony*	2	3
Nierdzewne odwodnienia podłogowe i kratka ściekowa ALCA*		
Zabudowane części nierdzewne odwodnień podłogowych i kratka ściekowa ALCA	2	25
Wymienne części nierdzewne odwodnień podłogowych i kratka ściekowa ALCA	2	3
Plastikowe odwodnienia liniowe ALCA*	2	6
Kratki ściekowe, wpusty deszczowe*	2	6
Deski sedesowe, połączenia elastyczne, akcesoria WC	2	2
Odwodnienia zewnętrzne*	2	6
Odwodnienia przemysłowe ze stali nierdzewnej	2	5
Odpływy i ruszty drenażowe – stal nierdzewna	2	25
Odpływy i ruszty drenażowe – stal ocynkowana	2	2
Ceramika sanitarna	2	2
Systemowe ścianki Alcasystem		
Kompletne prefabrykowane ściany systemowe montowane przez profesjonalną firmę	2	15
Systemowe ściany montowane przez profesjonalną firmę	2	6
Oddzielne części	2	2

*Gwarancja obejmuje wyłącznie funkcjonalne właściwości techniczne produktu, nie obejmuje zużycia spowodowanego normalnym użytkowaniem produktu ani wad spowodowanych nieprzebraniem ogólnych zasad obchodzenia się z produktem lub nieprzebraniem instrukcji obsługi produktu.

Kontakt

Departament Skarg | E-mail: reklamace@alcadrain.cz

Alcadrain s.r.o.
Komunardů 1626/35
Holešovice, 170 00 Praha 7
Republika Czeska

T: +420 519 821 041
alcadrain@alcadrain.cz
www.alcadrain.cz

NIP: 25655809, UID: CZ25655809, Konto bankowe: 1883959024/2700 UniCredit Bank, a.s.;
Spółka jest zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Miejski w Pradze.
Nr: Sekcja C, Wstawka 58560